

FORMATIONS TECHNIQUES

Commerce services

- Accueillir avec excellence
- Gérer les incivilités
- Anticiper et gérer les réclamations
- Renforcer ses techniques commerciales
- Prospector et fidéliser sa clientèle

Restauration collectivités

- Maîtriser les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP)
- Améliorer la gestion de son établissement
- Renforcer la sécurité au travail et analyser les risques

Industrie

- Gérer la maintenance
- Piloter la transformation d'entreprise : Lean, TPM

INFORMATIONS

Pédagogiques

Entretien préalable d'analyse des besoins et conseils : possibilité de formations à la carte
Formations déclinables en groupe ou en individuel, et sur site
Durée mini 1 jour, maxi 5 jours
Entrée sortie permanente
Tarif formation /jour /pers : à partir de 450 euros, repas compris
Devis complet et formation spécifique sur simple demande

Pratiques

Savoie Pro Formation
60 rue Thomas Edison
73200 Gilly sur Isère

Sortie 26, direction Grignon, depuis Chambéry ou Albertville.

Bus ligne N°2, arrêt Terre neuve

+ **33 (0)9 72 10 16 56**

+ **33(0)6 88 82 28 32**

Organisme enregistré sous le N°82730161173, ne vaut pas agrément de l'État.

Organisme **datadocké**

Siret 344994272 APE 8559A

Programme de
formations 2019

Savoie pro
Coworking ■ Coaching ■ Formation
Bien accompagné pour avancer

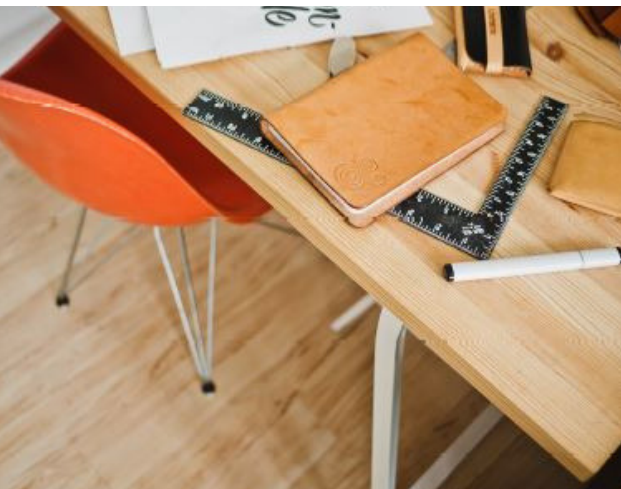
www.savoiepro.fr



FORMATIONS

Efficacité personnelle et professionnelle

- Savoir gérer son temps
- S'organiser au quotidien
- Prévenir et gérer le stress
- Lâcher prise pour gagner en efficacité
- Gagner en estime et en confiance
- Renforcer et développer son assertivité
- Améliorer et soigner son image professionnelle



TRANSVERSES

Management Animation

- Manager ses équipes au quotidien
- S'inspirer du management agile
- Conduire et accompagner le changement
- Conduire et piloter un projet
- Savoir déléguer efficacement
- Gérer les personnalités difficiles
- Intégrer les générations Y
- Renforcer la motivation de ses équipes
- Mener efficacement les entretiens managériaux
- Réussir ses entretiens de recrutement
- Détecter et prévenir les risques psycho-sociaux
- Devenir tuteur et formateur
- Animer des ateliers de codéveloppement



Communication écrite et orale

- Améliorer son expression écrite
 - Rendre ses présentations orales et visuelles attractives
 - Utiliser efficacement les réseaux sociaux
- Communiquer avec aisance au quotidien
- Anticiper et gérer les conflits
- Communiquer sans violence
 - Oser parler en public
 - Conduire ses réunions avec efficacité